

## **Aceptación de términos y condiciones para uso del servicio de Billetera Móvil BIMO**

### **1. ANTECEDENTES**

**1.1.** La utilización de los servicios que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito el Sagrario Ltda., le otorga la calidad de usuario a quien acceda a ellos, por ello el Socio o Cliente debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Para tales fines se entenderá que el acceso al servicio BILLETERA MÓVIL y su utilización implican la aceptación de estos Términos y Condiciones. El Socio o Cliente que NO acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de afiliarse al servicio de Billetera Móvil.

**1.2.** Estos Términos y Condiciones son aplicables para el servicio de Billetera Móvil, por lo que a efectos del presente documento a las opciones de Billetera Móvil dentro SOCIO EN LÍNEA A través de los aplicativos WEB y APP CoopMóvil de la Cooperativa El Sagrario o la APP Bimo de Banred, a la cual se le denominará solamente como BIMO.

### **2. DEFINICIONES**

**2.1.** SOCIO EN LÍNEA: Es un servicio de página Web y de CoopMóvil El Sagrario para Socios o Clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., que permite realizar transacciones en las cuentas de los Socios o Clientes de la institución.

**2.2.** COOPMÓVIL EL SAGRARIO: Es un aplicativo para dispositivos móviles inteligentes Android e IOS que permite acceder y ejecutar el servicio SOCIO EN LÍNEA propiedad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., para realizar transacciones en las cuentas de los Socios o Clientes de la institución.

**2.3.** BIMO: Son un conjunto de opciones dentro de SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) que permite acceder y ejecutar el servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL a través de dispositivos inteligentes.

**2.4.** BIMO de BANRED: Aplicación móvil proporcionada por BANRED para el uso del Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL.

**2.5.** Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL: Servicio que permite el procesamiento de transferencias, retiros, cobros y pagos, de conformidad con lo establecido en la normativa financiera vigente. Dichas transacciones son inmediatas, en línea y en tiempo real, originadas desde WEB y APP CoopMóvil El Sagrario o la APP Bimo de Banred, con cargo a los fondos disponibles en la cuenta que el Socio o Cliente mantenga en la Cooperativa El Sagrario.

**2.6.** Socio o Cliente: Persona natural mayor de edad que usa la página WEB o APP CoopMóvil El Sagrario o la APP Bimo de Banred en un dispositivo móvil; para ejecutar el servicio Socio en Línea y las opciones de BIMO, que al utilizarlos se obliga a cumplir con los términos y condiciones del servicio aquí descritos.

**2.7.** Cuenta: La cuenta puede ser básica o de ahorros que el Socio o Cliente mantenga en la Cooperativa El Sagrario.

**2.8.** Afiliar: Vincular a través de un número celular una cuenta que el Socio o Cliente posea en la Cooperativa El Sagrario con BIMO para poder ejecutar el servicio.

**2.9.** Términos y Condiciones: Es el presente documento que contiene los términos y condiciones de uso de las opciones BIMO dentro de SOCIO EN LÍNEA que regula la relación contractual entre el Socio o Cliente y la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda.

### **3. SERVICIO**

**3.1.** Por medio del presente documento de Términos y Condiciones, el Socio o Cliente declara bajo juramento, de manera voluntaria, expresa e irrevocable, que ha proporcionado a LA COOPERATIVA EL SAGRARIO información veraz, real, lícita, íntegra y exacta para afiliarse al Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL a través de SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) o la APP Bimo de Banred. Por ello el Socio o Cliente garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad, y autenticidad de los datos e información ingresados.

**3.2.** SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) le otorga el acceso al Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL, el mismo que podrá ser objeto de modificaciones, en cualquier momento, por parte de LA COOPERATIVA EL SAGRARIO y BANRED por efectos de la prestación del servicio.

Los detalles de las modificaciones del servicio o de los nuevos Términos y Condiciones del servicio serán debidamente presentados al Socio o Cliente a través de los canales electrónicos que dispone la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda.

**3.3.** El Socio o Cliente autoriza voluntaria y expresamente a la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., a realizar directamente o a través de terceros, cualquier tipo de validación que se requiera para verificar los datos e información antes indicados.

**3.4.** El Socio o Cliente se obliga a utilizar el servicio de SOCIO EN LÍNEA o los aplicables BIMO de BANRED de manera responsable, por lo cual, se compromete a darles un uso adecuado bajo los Términos y Condiciones establecidos por la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., y BANRED.

### **4. SEGURIDAD**

**4.1.** Es de absoluta, única y exclusiva responsabilidad del Socio o Cliente todas las operaciones que se realicen con su contraseña o clave en SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) o la APP Bimo de Banred, y que ésta es personal e intransferible, y deberá contener un nivel de seguridad que garantice la inviolabilidad de la misma

**4.2.** El Socio o Cliente declara conocer que el uso de su contraseña o clave, configurada para efectos de los servicios prestados por la Cooperativa, su uso y confidencialidad de claves o contraseñas es de su estricta responsabilidad, así como de proteger, mantener todas las seguridades y guardar absoluta confidencialidad de la contraseña que utiliza para acceder y realizar cualquier operación o transacción.

**4.3.** La Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio, cualquiera fuere su origen, aún por la intervención de terceros, que ocurriere como consecuencia de la exposición de la contraseña del Socio o Cliente en SOCIO EN LÍNEA o la aplicación Bimo de Banred, por actos u omisiones propios del Socio o Cliente o terceros a quien éste haya entregado, expuesto o compartido su contraseña.

**4.4.** El Socio o Cliente se obliga a notificar de manera inmediata en caso que considere que ha existido cualquier tipo de vulneración a la seguridad o uso no autorizado de los servicios aquí aceptados, a través de los medios aprobados por La Cooperativa, que ponga a disposición del Socio o Cliente para tal efecto. La Cooperativa no asume responsabilidad de ninguna índole frente al Socio o Cliente y/o terceros por la falta de notificación de éste a La Cooperativa conforme se ha indicado, ni tampoco será responsable por los daños y/o perjuicios que se puedan originar luego de la notificación, si éstos se originan en causas imputables al propio Socio o Cliente y/o terceros.

### **5. CARGOS**

- 5.1.** El Socio o Cliente acepta los cargos por las transacciones u operaciones BIMO que se realicen mediante SOCIO EN LÍNEA o la APP Bimo de Banred y que serán cobrados directamente al Socio o Cliente por La Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., de conformidad con la normativa legal vigente y las fijadas por los organismos de control.
- 5.2.** Los valores de los cargos y tarifas pueden modificarse en el tiempo y serán dadas a conocer a través de su divulgación en las oficinas de la Cooperativa o los medios electrónicos con los que cuente.

## **6. INDEMNIZACIÓN**

**6.1.** Si la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., es sujeto de una demanda, se ve involucrado en un proceso legal o sufre pérdidas económicas o daños como resultado de una violación del Socio o Cliente a estos términos y condiciones presentes o los publicados por BANRED, en el alcance permitido por la ley, el Socio o Cliente será responsable por compensar a la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., en la totalidad de la pérdida, como así también cualquier monto razonable en que la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., pueda incurrir como son honorarios de abogados, expensas y costas judiciales.

## **7. VIGENCIA**

**7.1.** Este documento de términos y condiciones se vuelve efectivo una vez que el Socio o Cliente acepte el contenido de este instrumento y permanecerá en efecto hasta su desafiliación del servicio.

**7.2.** La Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., se reserva el derecho a recabar información y/o suspender de manera temporal o definitiva e inmediata la cuenta del Socio o Cliente si éste viola cualquiera de las reglas anteriormente detalladas o cualquiera de los términos y condiciones establecidos en este documento y en el expuesto por BANRED, lo cual será debidamente notificado al Socio o Cliente, sin que haya lugar a indemnización alguna o responsabilidad de ninguna índole por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., a favor del Socio o Cliente por motivo de tal suspensión. El Socio o Cliente acepta que no usará el servicio de SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) o la APP Bimo de Banred de forma contraria a la buena fe, a las políticas públicas y a la legislación ecuatoriana vigente.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**8.1.** La presente Política de Privacidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., establece los términos en que ésta usa y protege la información que es proporcionada por sus Socios o Clientes al momento de utilizar su servicio SOCIO EN LÍNEA o la APP Bimo de Banred. La Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., está comprometida con la seguridad de los datos de sus Socios o Clientes. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente los canales electrónicos de la Cooperativa El Sagrario para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

**8.2.** El Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL recoge y utiliza información de identificación personal e información de identificación no personal para la funcionalidad del servicio. El Socio o Cliente acepta que al utilizar el servicio de SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil El Sagrario) o la APP Bimo de Banred está de acuerdo con la recopilación de dicha información, y que sus datos de carácter personal sean recopilados, y procesados para efectos del servicio en cuestión.

**8.3.** Toda la información que el Socio o Cliente proporcione a la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., se considera datos personales conforme a la normativa ecuatoriana vigente, por lo que el Socio o Cliente, a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones, brinda su consentimiento voluntario y expreso a la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., para que sus datos personales sean recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, modificados, bloqueados, transmitidos o procesados única y exclusivamente por efectos del servicio de SOCIO EN LÍNEA o la APP Bimo de Banred. En virtud de la presente autorización que otorga el Socio o Cliente, éste consiente que permite a La Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., a utilizar sus datos para fines del servicio y/o ejecución del presente documento de Términos y Condiciones, facultando a La Cooperativa a transmitir dicha información para asegurar la debida prestación del Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL. La presente autorización se sujeta a la vigencia del servicio y del presente documento.

La Cooperativa El Sagrario se reserva el derecho de solicitar al Socio o Cliente cualquier información y/o documentación complementaria que considere pertinente para la correcta prestación de los servicios señalados en el presente instrumento.

## **9. OBLIGACIONES DE LA COOPERATIVA**

**9.1.** Guardar absoluta confidencialidad de la información del Socio o Cliente.

**9.2.** Garantizar que el servicio SOCIO EN LÍNEA (WEB y APP CoopMóvil) cumpla con los estándares de calidad, eficacia y eficiencia para satisfacción del Socio o Cliente final en el uso del servicio.

**9.3.** Cumplir con todos los estándares de seguridad que garanticen que SOCIO EN LÍNEA son sistemas seguros.

**9.4.** Prestar el Servicio BIMO MI BILLETERA MÓVIL 24 horas al día, los 7 días de la semana durante los 365 días del año.

## **10. CONDICIONES GENERALES**

**10.1.** Las presentes condiciones y cualquier derecho otorgado en este documento, no podrá ser transferido o cedido por el Socio o Cliente. Cualquier intento de transferencia o cesión por el Socio o Cliente será nula de pleno derecho.

**10.2.** Estos Términos y Condiciones, junto con todas las enmiendas y modificaciones que pueda realizar la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda., en relación al servicio SOCIO EN LÍNEA o la APP Bimo de Banred, y que serán aceptadas por el Socio o Cliente en las formas previstas en el presente instrumento o los documentos de Banred, constituirán el acuerdo completo entre el Socio o Cliente y la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las restantes disposiciones del presente documento, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

## **11. DECLARACIONES**

El Socio o Cliente realiza las siguientes declaraciones en goce de sus plenas facultades:

Que, reconozco y acepto que solamente podré afiliar una cuenta a un número celular para acceder al Servicio BIMO MI BILLETERA MOVIL, y que el número celular que afilie, debe pertenecer a las operadoras telefónicas que funcionan dentro del territorio ecuatoriano.

Que, acepto que la Cooperativa pueda suspender, de manera temporal o permanente la provisión del servicio, o cualquiera de las funciones de BIMO MI BILLETERA MÓVIL, por motivos técnicos y funcionales propios del servicio o de terceros, por motivos de caso fortuito o fuerza mayor (Art. 30 del Código Civil), por disposición de la normativa ecuatoriana legal vigente, por orden de la autoridad administrativa o judicial competente, o en el caso de evidenciarse un uso inadecuado o ilegal de los mismos.

Que, por mis propios y personales derechos, declaro que los fondos enviados a través de transferencias mediante el servicio BIMO Mi Billetera Móvil no serán destinados a ninguna actividad ilícita tipificada en la Ley, principalmente aquellos relacionados al Lavado de Activos y autorizo a La Cooperativa a realizar las investigaciones que se consideren pertinentes, respecto de transacciones inusuales o injustificadas y a proporcionar toda la información del caso a las autoridades competentes, eximiendo a La Cooperativa de Ahorro y Crédito el Sagrario Ltda., de cualquier responsabilidad.